**ДОГОВІР**

**про постачання електричної енергії споживачу**

|  |  |
| --- | --- |
| м. Покров | «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ року |
|  |  |

**Товариство з обмеженою відповідальністю «Регіон Енергозбут»** (далі – **Постачальник**), (діє на підставі ліцензії з постачання електричної енергії, постанова НКРЕКП № 185 від 12.02.2019 року) в особі директора Самофал Світлани Гайнитдинівни, яка діє на підставі Статуту, з одного боку, і **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  (далі – **Споживач**), в особі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , який діє на підставі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ з другого боку, що спільно іменуються **Сторонами**, уклали цей договір про наступне:

**1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

 **1.1** Цей договір про постачання електричної енергії споживачу(далі - Договір), який встановлює порядок та умови постачання електричної енергії ,як товарної продукції споживачу(далі-Споживач)постачальником електричної енергії (далі-Постачальник)та укладається сторонами, з урахуванням статей 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України, шляхом приєднання Споживача до умов цього договору.

**1.2** Умови цього Договору розроблені відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 14.08.2013 №312 (далі ПРРЕЕ), та є однаковими для всіх споживачів.

**1.3** Далі по тексту цього Договору Постачальник або Споживач іменуються Сторона, а разом – Сторони.

**1.4** В цьому **Договорі** наведені нижче терміни вживаються в такому значенні:

 **авансовий платіж** - часткова оплата (у розмірі, обумовленому договором) заявленого на наступний розрахунковий період обсягу електричної енергії, яка здійснюється до початку розрахункового періоду;

 **акт розподілу електричної енергії** – документ щодо алгоритму розподілу у відсотковому відношенні за зонами (годинами) доби та/або відповідними тарифами обсягу електричної енергії, облікованого за загальним інтегральним лічильником, та /або розподілу за використанням на побутові/не побутові потреби обсягу електричної енергії ,облікованого будь-яким засобом комерційного обліку, який визначається постачальником послуг комерційного обліку відповідно до Кодексу комерційного обліку електричної енергії, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року №311 (далі - кодекс комерційного обліку).

 **акт про порушення-**документ установленої форми, який складається для фіксації факту порушення споживачем цих Правил та який є підставою для визначення обсягу та вартості не облікованої електричної енергії;

 **базовий період** - період упродовж року, що передує місяцю, у якому власником мереж наданий на погодження кошторис витрат на утримання технологічних електричних мереж;

вузол обліку-сукупність змонтованих та встановлених на одному щиті або в одній шафі засобів вимірювальної техніки та устаткування автоматичного відключення чи обмеження потужності;

 **договір про постачання електричної енергії постачальником «останньої надії»** домовленість між постачальником «останньої надії» та споживачем, яка передбачає постачання всього обсягу фактичного споживання електричної енергії споживачем у певний період часу на термін до 90 днів постачальником «останньої надії» за цінами постачальника «останньої надії»;

 **договір про постачання електричної енергії споживачу** - домовленість двох сторін (електропостачальника і споживача), що є документом певної форми, яка передбачає постачання всього обсягу фактичного споживання електричної енергії споживачем у певний період часу одним електропостачальником за вільними цінам;

 **договірна величина споживання електричної енергії** - узгоджена в договорі між електропостачальником і споживачем величина обсягу електричної енергії на відповідний розрахунковий період;

 **недовідпущена електрична енергія-**різниця між обсягом електричної енергії, який мав бути поставлений, що визначається на підставі обсягу споживання електричної енергії у попередньому розрахунковому періоді, і фактично отриманим споживачем обсягом електричної енергії за поточний період, що виникла в результаті перерви в електропостачанні, а також при відключеннях та обмеженнях, здійснених з порушенням цих Правил, крім випадків відключення та обмеження з ініціативи або внаслідок дій (бездіяльності) споживача;

 **оператор системи-**операторсистеми розподілу або оператор системи передачі, у випадках коли до його мереж приєднанні електроустановки споживачів електричної енергії та/або об’єкти розподіленої генерації;

**основний споживач** - споживач та/або власник електричних мереж, який не є оператором системи, електричної мережі якого використовуються оператором системи для транспортування електричної енергії іншим споживачам та/або для транспортування електричної енергії в мережі оператора системи;

**остаточний розрахунок за розрахунковий період (за активну електричну енергію)-** певний розрахунок споживача за спожиту в розрахунковому періоді електричну енергію згідно з призначенням платежу відповідно до умов договору;

**планові платежі** - перерахування коштів частинами з певною періодичністю (плановий період)протягом розрахункового періоду;

**попередня оплата** – оплата до початку розрахункового або планового періоду повної вартості прогнозованого обсягу споживання електричної енергії у найближчому наступному періоді;

**постачання електричної енергії** - продаж електричної енергії споживачу відповідно до умов договору;

**розрахунковий період-**період часу ,зазначений у договорі, за який визначається обсяг спожитої та/або розподіленої електричної енергії, величина потужності та здійснюються відповідні розрахунки;

**середньодобовий обсяг споживання** - середня величина обсягу електричної енергії, яка спожита протягом однієї доби, визначена на підставі фактичного споживання за певний період часу;

**споживання електричної енергії -** користування електричною енергією споживачем за допомогою електрообладнання для задоволення потреб споживача відповідно до укладених договорів;

**споживач електричної енергії -** фізична особа, у тому числі фізична особа-підприємець, або юридична особа, що купує електричну енергію для власного споживання;

**учасники роздрібного ринку електричної енергії** (учасники роздрібного ринку)-електропостачальники, оператор системи передачі, оператори систем розподілу, оператори малих систем розподілу, споживачі, основні споживачі, субспоживачі, виробники електричної енергії, які підпадають під визначення розподіленої генерації, та інші учасники ринку ,які надають послуги, пов’язані з постачанням електричної енергії споживачу, з метою використання ним електричної енергії на власні потреби;

**якість електропостачання -** перелік визначених Регулятором показників (і їх величин),які характеризують рівень надійності (безперервності) електропостачання, комерційної якості надання послуг з передачі, розподілу та постачання електричної енергії, а також якість електричної енергії.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

**2.1** За цим Договором Постачальник продає електричну енергію Споживачу для забезпечення потреб електроустановок Споживача, а Споживач оплачує Постачальнику вартість використаної (купованої) електричної енергії та здійснює інші платежі згідно з умовами цього Договору.

**2.2** Обов’язковою умовою для постачання електричної енергії Споживачу є наявність у нього укладеного в установленому порядку з оператором системи розподілу договору про надання послуг з розподілу, на підставі якого Споживач набуває право отримувати послугу з розподілу електричної енергії.

**3. УМОВИ ПОСТАЧАННЯ**

**3.1** Початком постачання електричної енергії Споживачу є дата, зазначена в заяві - приєднання, яка є Додатком №1 до цього Договору.

**3.2** Споживач має право вільно змінювати Постачальника відповідно до процедури, визначеної ПРРЕЕ, та на умовах цього Договору.

**4. ЯКІСТЬ ПОСТАЧАННЯ ЕЛЕКТРИЧНОЇ ЕНЕРГІЇ**

**4.1** Для забезпечення безперервного надання послуг з постачання електричної енергії Споживачу Постачальник зобов’язується здійснювати своєчасну закупівлю електричної енергії в обсягах, що за належних умов забезпечать задоволення попиту на споживання електричної енергії Споживачем.

**4.2.** Постачальник зобов’язується забезпечити комерційну якість послуг, які надаються Споживачу за цим Договором, що передбачає вчасне та повне інформування Споживача про умови постачання електричної енергії, ціни на електричну енергію та вартість послуг, що надаються, надання роз’яснень положень актів чинного законодавства, Непереборною силою визнаються наступні події: війна і військові дії, повстання, мобілізація, блокада, епідемії, пожежа, вибухи, аварії на транспорті і стихійні лиха, акти органів влади, що мають вплив на виконання зобов'язань Сторін і всі інші подібні події й обставини.

**4.3** Споживач має право на отримання компенсації за недотримання показників комерційної якості надання послуг Постачальником. Постачальник зобов’язується надавати компенсацію Споживачу за недотримання показників комерційної якості надання послуг Постачальником у порядку, затвердженому Регулятором.

**5. ЦІНА, ПОРЯДОК ОБЛІКУ ТА ОПЛАТИ ЕЛЕКТРИЧНОЇ ЕНЕРГІЇ**

**5.1** Споживач розраховується з Постачальником за електричну енергію за цінами, що визначаються відповідно до механізму визначення ціни електричної енергії, згідно з обраною Споживачем комерційною пропозицією, яка є Додатком №3 до цього Договору

**5.2** Ціна електричної енергії має зазначатися Постачальником у рахунках про оплату електричної енергії за цим Договором, у тому числі у разі її зміни.

У випадках застосування до Споживача диференційованих цін електричної енергії суми, вказані в рахунках, відображають середню ціну, обчислену на базі різних диференційованих цін.

**5.3** Розрахунковим періодом за цим Договором є календарний місяць.

**5.4** Розрахунки Споживача за цим Договором здійснюються на поточні рахунки відповідно до реквізитів зазначених у розділі 15 цього Договору.

Оплата вважається здійсненою після того, як на рахунок Постачальника надійшла вся сума коштів, що підлягає сплаті за куповану електричну енергію відповідно до умов цього Договору.

**5.5** Оплата здійснюється Споживачем у строки, визначені у Додатку №3 до цього Договору.

**5.6** Якщо Споживач не здійснив оплату за цим Договором у строки, передбачені Додатком №3 Постачальник має право здійснити заходи з припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку, визначеному ПРРЕЕ.

У разі порушення Споживачем строків оплати за цим Договором, Постачальник має право вимагати сплату пені у розмірі подвійної облікової ставки НБУ за кожен день прострочення виконання зобов’язання (оплати).

**5.7** У разі виникнення у Споживача заборгованості за електричну енергію за цим Договором Споживач повинен звернутися до Постачальника із заявою про складення графіка погашення заборгованості на строк не більше 12 місяців та за вимогою Постачальника подати довідки, що підтверджують неплатоспроможність (обмежену платоспроможність) Споживача. Графік погашення заборгованості оформляється додатком до цього договору або окремим договором про реструктуризацію заборгованості. Укладення Сторонами та дотримання Споживачем графіка погашення заборгованості не звільняє Споживача від здійснення поточних платежів за цим Договором.

У разі недотримання графіка погашення заборгованості або прострочення оплати поточних платежів Постачальник має право здійснити заходи з припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку, визначеному цим Договором.

**5.8** Споживач здійснює плату за послугу з розподілу (передачі) електричної енергії або через Постачальника, або безпосередньо оператору системи. Спосіб оплати за послугу з розподілу (передачі) електричної енергії зазначається в Додатку№3, до цього Договору. Порядок справлення плат за послугу з розподілу (передачі) електричної енергії може бути змінено за ініціативою споживача шляхом укладення Сторонами нового Додатку №3 до цього Договору.

**5.9** Споживач має право обрати на розрахунковий період іншого Постачальника в установленому ПРРЕЕ порядку, за умов, що в нього є укладений договір про розподіл (передачу) електричної енергії з оператором системи та відсутнє припинення постачання електричної енергії внаслідок наявної заборгованості за постачання електричної енергії перед діючим Постачальником.

**5.10** Після укладення цього Договору внесення змін до Додатку №3 можливе лише за згодою Сторін або в порядку, встановленому чинним законодавством.

**6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СПОЖИВАЧА**

**6.1** Споживач має право:

**6.1.1** отримувати електричну енергію на умовах, зазначених у цьому Договорі із забезпеченням рівня якості комерційних послуг, відповідно до вимог діючих стандартів якості надання послуг, затверджених Регулятором;

**6.1.2** безоплатно отримувати всю інформацію стосовно його прав та обов’язків, інформацію про ціну, порядок оплати спожитої електричної енергії, а також іншу інформацію, що має надаватись Постачальником відповідно до чинного законодавства та/або цього Договору;

**6.1.3** звертатися до Постачальника для вирішення будь-яких питань, пов'язаних з виконанням цього Договору;

**6.1.4** вимагати від Постачальника надання письмової форми цього Договору

**6.1.5** проводити звіряння фактичних розрахунків в установленому ПРРЕЕ порядку з підписанням відповідного акту звірки розрахунків за формою, передбаченою у Додатку №4 до Договору;

**6.1.6** вільно обирати іншого електропостачальника та розірвати цей Договір у встановленому цим Договором та чинним законодавством порядку;

**6.1.7** оскаржувати будь-які несанкціоновані, неправомірні чи інші дії Постачальника, що порушують права Споживача, та брати участь у розгляді цих скарг на умовах, визначених чинним законодавством та цим Договором;

**6.1.8** отримувати відшкодування збитків від Постачальника, понесених у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Постачальником своїх зобов’язань перед Споживачем, відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства;

**6.1.9** перейти на постачання електричної енергії до іншого електропостачальника, у разі наявності договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії та відсутності припинення постачання електричної енергії внаслідок наявності заборгованості за постачання електричної енергії перед діючим Постачальником, та/або достроково призупинити чи розірвати цей Договір у встановленому ним порядку;

**6.1.10** інші права, передбачені чинним законодавством і цим Договором.

**6.2** Споживач зобов'язується:

**6.2.1** забезпечувати своєчасну та повну оплату спожитої електричної енергії згідно з умовами цього Договору;

**6.2.2** укласти в установленому порядку договір споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії з оператором системи для набуття права на правомірне споживання електричної енергії та фізичну доставку електричної енергії до межі балансової належності об'єкта Споживача;

**6.2.3** раціонально використовувати електричну енергію, обережно поводитися з електричними пристроями та використовувати отриману електричну енергію виключно для власного споживання та не допускати несанкціонованого споживання електричної енергії;

**6.2.4** не пізніше ніж за 5 робочих днів до початку постачання електричної енергії новим електропостачальником, або відповідно до іншої узгодженої Сторонами домовленості, розрахуватися з Постачальником за спожиту електричну енергію;

**6.2.5** надавати забезпечення виконання зобов'язань з оплати за постачання електричної енергії у випадку неможливості погасити заборгованість за постачання та/або перебування в процесі ліквідації чи банкрутства відповідно до Цивільного кодексу України та ПРРЕЕ;

**6.2.6** безперешкодно допускати на свою територію, у свої житлові, виробничі, господарські та підсобні приміщення, де розташовані вузли обліку електричної енергії, засоби вимірювальної техніки тощо, представників Постачальника після пред'явлення ними службових посвідчень для звіряння показів щодо фактично спожитої електричної енергії;

**6.2.7** відшкодовувати Постачальнику збитки, понесені ним у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Споживачем своїх зобов'язань перед Постачальником, що покладені на нього чинним законодавством та/або цим Договором;

**6.2.8** до 5-го числа місяця, що передує розрахунковому, надавати Постачальнику шляхом направлення електронного листа, з одночасним направленням заявки у паперовому вигляді засобами поштового зв’язку, щомісячну заявку про прогнозні обсяги споживання електричної енергії за умови:

 - надання Постачальнику заявки про збільшення Споживачем договірних величин споживання електричної енергії не менш ніж за 4 (чотири) дні до моменту очікуваного перевищення договірних величин, або не пізніше за 2 (два) робочі дні до 15-го числа розрахункового періоду;

 - виконання Споживачем вимог Додатку №3 щодо порядку, строків та обсягів оплати;

 Допускається відхилення місячного обсягу переданої електроенергії в розмірі +5% (плюс п’ять відсотків) від заявленого обсягу продажу електричної енергії без додаткового коригування.

**6.2.9** згідно графіку зняття показників засобів обліку електричної енергії, погодженого оператором системи розподілу, Споживач до 3 (третього) числа місяця, наступного за розрахунковим, зобов’язаний оформляти акт, яким підтверджуються фактичні обсяги споживання електричної енергії у розрахунковому періоді. Споживач до 3 (третього) числа місяця, наступного за розрахунковим, передає Постачальнику вказану інформацію стосовно фактичних обсягів споживання електричної енергії у розрахунковому періоді;

**6.2.10** до 7 (сьомого) числа місяця, наступного за розрахунковим, підписувати та надавати Постачальнику підписаний зі свого боку «Акт постачання-прийняття електричної енергії у розрахунковому періоді» за формою, передбаченою у Додатку №2 до Договору;

**6.2.11** виконувати інші обов’язки, покладені на Споживача чинним законодавством та/або цим Договором.

 **7. ПРАВА І ОБОВ'ЯЗКИ ПОСТАЧАЛЬНИКА**

**7.1** Постачальник має право:

**7.1.1** отримувати від Споживача плату за поставлену електричну енергію;

**7.1.2** контролювати правильність оформлення Споживачем платіжних документів;

**7.1.3** ініціювати припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку та на умовах, визначених цим Договором та чинним законодавством;

**7.1.4** безперешкодного доступу до розрахункових засобів вимірювальної техніки Споживача для перевірки показів щодо фактично використаних Споживачем обсягів електричної енергії;

**7.1.5** проводити разом зі Споживачем звіряння фактично використаних обсягів електричної енергії з підписанням відповідного акта;

**7.1.6** отримувати відшкодування збитків від Споживача, що понесені Постачальником у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Споживачем своїх зобов'язань перед Постачальником, відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства, у тому числі отримувати відшкодування збитків від Споживача за дострокове розірвання Договору у випадках, не передбачених Договором;

**7.1.7** інші права, передбачені чинним законодавством і цим Договором.

**7.2** Постачальник зобов'язується:

**7.2.1** забезпечувати належну якість надання послуг з постачання електричної енергії відповідно до вимог чинного законодавства та цього Договору;

**7.2.2** нараховувати і виставляти рахунки Споживачу за поставлену електричну енергію відповідно до вимог та у порядку, передбачених ПРРЕЕ та цим Договором;

**7.2.3** до 15 (п’ятнадцятого) числа місяця, наступного за розрахунковим, підписувати та надавати Споживачу у двох примірниках Акт постачання-прийняття електричної енергії у розрахунковому періоді за формою, передбаченою у Додатку №2 до Договору;

**7.2.4** надавати Споживачу інформацію про його права та обов’язки, ціни на електричну енергію, порядок оплати за спожиту електричну енергію, порядок зміни діючого Постачальника та Іншу інформацію, що вимагається цим Договором та чинним законодавством, а також інформацію про ефективне споживання електричної енергії. Така інформація безкоштовно надається Споживачу на його запит;

**7.2.5** надавати Споживачу інформацію про зміну ціни (або умов її визначення) електричної енергії не менш ніж за 20 днів до введення її у дію; ця умова не розповсюджується на інформацію про зміну тарифу (ціни) на послуги з розподілу (передачі) електричної енергії у випадку, якщо Споживач здійснює оплату такого тарифу через Постачальника;

**7.2.6** видавати Споживачеві безоплатно платіжні документи та форми звернень;

**7.2.7** приймати оплату наданих за цим Договором послуг будь-яким способом, що передбачений цим Договором;

**7.2.8** проводити оплату послуг з розподілу електричної енергії оператору системи, якщо Споживач не обрав спосіб оплати послуги з розподілу напряму з оператором системи розподілу;

**7.2.9** розглядати в установленому законодавством порядку звернення Споживача, зокрема з питань нарахувань за електричну енергію, і за наявності відповідних підстав задовольняти його вимоги;

**7.2.10** забезпечувати належну організацію власної роботи для можливості передачі та обробки звернення Споживача з питань, що пов'язані з виконанням цього Договору;

**7.2.11** відшкодовувати збитки, понесені Споживачем у випадку невиконання або неналежного виконання Постачальником своїх зобов'язань за цим Договором;

**7.2.12** забезпечувати конфіденційність даних, отриманих від Споживача;

**7.2.13** забезпечувати для оператора системи фінансові гарантії у визначеному законодавством порядку у випадку оплати Споживачем послуги з розподілу електричної енергії через Постачальника;

**7.2.14** протягом 3 (трьох) днів від дати, коли Постачальнику стало відомо про нездатність продовжувати постачання електричної енергії Споживачу, він зобов’язується проінформувати Споживача про його право:

-вибрати іншого електропостачальника та про наслідки невиконання цього;

-перейти до електропостачальника, на якого в установленому порядку покладені спеціальні обов’язки (постачальник «останньої надії»);

-на відшкодування збитків, завданих у зв’язку з неможливістю подальшого виконання Постачальником своїх зобов’язань за цим Договором;

**7.2.15** виконувати інші обов'язки, покладені на Постачальника чинним законодавством та/або цим Договором.

**8. ПОРЯДОК ПРИПИНЕННЯ ТА ВІДНОВЛЕННЯ ПОСТАЧАННЯ ЕЛЕКТРИЧНОЇ ЕНЕРГІЇ**

**8.1** Постачальник має право звернутися до оператора системи з вимогою про відключення об’єкта Споживача від електропостачання у випадку порушення Споживачем строків оплати за цим Договором, у тому числі за графіком погашення заборгованості.

**8.2** Припинення електропостачання не звільняє Споживача від обов'язку сплатити заборгованість Постачальнику за цим Договором.

**8.3** Відновлення постачання електричної енергії Споживачу може бути здійснено за умови повного розрахунку Споживача за спожиту електричну енергію за цим Договором або складення Сторонами графіка погашення заборгованості на умовах цього Договору та відшкодування витрат Постачальника на припинення та відновлення постачання електричної енергії.

**8.4** Якщо за ініціативою Споживача необхідно припинити постачання електричної енергії на об'єкт Споживача для проведення ремонтних робіт, реконструкції чи технічного переоснащення тощо, Споживач має звернутися до оператора системи розподілу з одночасним повідомленням Постачальника про таке.

**9. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

**9.1** За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену цим Договором та чинним законодавством.

**9.2** Постачальник має право вимагати від Споживача відшкодування збитків, а Споживач відшкодовує збитки, понесені Постачальником, виключно у разі:

порушення Споживачем строків розрахунків з Постачальником - в розмірі, погодженому Сторонами в цьому Договорі;

відмови Споживача надати представнику Постачальника доступ до свого об'єкта, що завдало Постачальнику збитків, - в розмірі фактичних збитків Постачальника.

**9.3** Постачальник відшкодовує Споживачу збитки, понесені Споживачем у зв'язку з припиненням постачання електричної енергії Споживачу оператором системи на виконання неправомірного доручення Постачальника, в обсягах, передбачених ПРРЕЕ.

**9.4** Постачальник не відповідає за будь-які перебої у передачі або розподілі електричної енергії, які стосуються функціонування, обслуговування та/або розвитку системи передачі та/або системи розподілу електричної енергії, що сталися з вини відповідального оператора системи.

**9.5** Порядок документального підтвердження порушень умов цього Договору, а також відшкодування збитків встановлюється ПРРЕЕ.

**9.6** За несвоєчасне виконання грошових зобов’язань за цим Договором Сторона, яка допустила таке несвоєчасне виконання, оплачує протилежній Стороні пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла в період, за який оплачується пеня від суми несвоєчасно виконаного (не виконаного)грошового зобов’язання, за кожен день прострочення. У випадку, якщо Сторонами у Додатку №3 до цього Договору, щодо окремих грошових зобов’язань встановлено іншій розмір пені-Сторонами застосовується розмір пені зазначений у Додатку №3 виключено щодо відповідних платежів.

**9.7** У разі перевищення фактичного обсягу споживання електричної енергії Споживачем за розрахунковий місяць більше, ніж на 5% від замовленого (відповідно до щомісячної заявки про прогнозні обсяги споживання електричної енергії), Постачальник має право нарахувати Споживачу штраф у розмірі 1% від вартості різниці між фактичним та замовленим обсягом електричної енергії. У випадку, якщо Сторонами у Додатку №3 до цього Договору щодо окремих грошових зобов’язань встановлено інший розмір штрафу – Сторонами застосовується розмір зазначений у Додатку №3 виключно щодо відповідних платежів. Штраф повинен бути сплачений Споживачем на поточний рахунок Постачальника в строк, не більший 10 банківських днів з моменту отримання Споживачем письмової повідомлення-вимоги від Постачальника про нарахування та оплату штрафу.

**10. ПОРЯДОК ЗМІНИ ЕЛЕКТРОПОСТАЧАЛЬНИКА**

**10.1** Споживач має право змінити постачальника на наступний розрахунковий період шляхом укладення нового договору про постачання електричної енергії з новим електропостачальником, принаймні за 25 (двадцять п’ять) календарних днів до такої зміни вказавши дату або строки, в які буде відбуватись така зміна (початок дії нового договору про постачання електричної енергії).

**10.2** Зміна постачальника електричної енергії здійснюється згідно з порядком, встановленим ПРРЕЕ.

**11. ПОРЯДОК РОЗВ'ЯЗАННЯ СПОРІВ**

**11.1.** Спори та розбіжності, що можуть виникнути із виконанні умов цього Договору, у разі якщо вони не будуть узгоджені шляхом переговорів між Сторонами.

Під час вирішення спорів Сторони мають керуватися порядком врегулювання спорів, встановленим ПРРЕЕ та цим Договором.

**11.2.** У разі недосягнення між Сторонами згоди шляхом проведення переговорів або у разі незгоди Споживача із рішенням ІКЦ чи неотримання ним у встановлені ПРРЕЕ та Положенням про ІКЦ строки відповіді Споживач має право звернутися із заявою про вирішення спору до Регулятора чи його територіального підрозділу або до центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики (або забезпечує формування та реалізує державну політику в електроенергетичному комплексі), або до енергетичного омбудсмена (в межах його повноважень), або до господарського суду відповідно до встановленої законодавством територіальної підсудності спору.

 Звернення Споживача до Регулятора чи його територіального підрозділу не позбавляє Сторони права щодо вирішення спору в судовому порядку.

**12. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ**

**12.1** Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання є наслідком непереборної сили (форс-мажорних обставин).

**12.2** Під форс-мажорними обставинами розуміють надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливлюють виконання зобов'язань, передбачених умовами цього Договору, та які виникли після укладання цього Договору поза волі та бажань Сторін(Сторони), наприклад, але не виключно, дії природних сил та катаклізмів, війна (у тому числі неоголошена), воєнні дії, безчинства та ін.., заборони та обмеження, які випливають з документів нормативного та ненормативного характеру органів державної влади і управління

**12.3** Строк виконання зобов'язань за цим Договором відкладається на строк дії форс-мажорних обставин.

**12.4** Сторони зобов'язані негайно повідомити про форс-мажорні обставини та протягом 20( двадцяти)календарних днів з дня їх виникнення надати підтверджуючі документи щодо їх настання відповідно до законодавства. Достатнім доказом дії форс-мажорних обставин є документ ,виданий компетентними уповноваженими державними органами України- довідка Торгово-промислової палати України. Ненадання такого документу(довідки)позбавляє Сторону права посилатися на обставини непереборної сили як на підставу звільнення від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов’язань за цим Договором.

**12.5** Виникнення форс-мажорних обставин не є підставою для відмови Споживача від сплати Постачальнику за електричну енергію, яка була надана Постачальником Споживачу за цим Договором.

**13. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ІНШІ УМОВИ**

**13.1** Цей Договір вступає в силу з 1 січня 2019 року та діє до 1 січня 2020 року, але у будь-якому разі до моменту здійснення розрахунків між Сторонами у повному обсязі. Договір подовжується на кожен наступний календарний рік, якщо жодна із Сторін не повідомить іншу Сторону про бажання припинити його дію, але при цьому загальний строк дії Договору не може перевищувати 3 (трьох) років.

**13.2** Постачальник має повідомити про зміну будь-яких умов Договору Споживача не пізніше, ніж за 20 днів до їх застосування. При цьому Споживач, якщо він не приймає нові умови, має право розірвати Договір без сплати будь-яких штрафних санкцій чи іншої фінансової компенсації Постачальнику.

**13.3** Постачальник зобов’язаний повідомити Споживача в порядку, встановленому законом, про будь-яке збільшення ціни. При цьому Споживач, якщо він не приймає нові умови, має право розірвати Договір без оплати будь-яких штрафних санкцій чи іншої фінансової компенсації Постачальнику.

**13.4** За умови дострокового розірвання Договору за ініціативою Споживача, Споживач зобов’язаний оплатити Постачальнику передбачені цим Договором та/або додатками до нього штрафні санкції чи іншу фінансову компенсацію за дострокове припинення Договору.

**13.5** Постачальник має право розірвати цей Договір достроково, в односторонньому порядку, повідомивши Споживача про це за 20 днів до очікуваної дати розірвання. При цьому Постачальник має право розірвати цей Договір достроково, повідомивши Споживача про це за 5 календарних днів до очікуваної дати розірвання, у випадках якщо:

**13.5.1** споживач прострочив оплату за постачання електричної енергії згідно з Договором, за умови, що Постачальник здійснив попередження Споживачу про можливе розірвання цього Договору;

**13.5.2** споживач іншим чином суттєво порушив умови цього Договору, і не вжив заходів щодо усунення такого порушення в строк, що становить 5 робочих днів.

**13.6** Дія цього Договору також припиняється у наступних випадках: **13.6.1** авалювання Постачальнику ліцензії на постачання; **13.6.2** банкрутства або припинення господарської діяльності Постачальником; **13.6.3** у разі зміни власника об’єкта Споживача;

**13.6.4** у разі зміни електропостачальника.

**13.7** У разі якщо об'єкт Споживача перебуває у власності (користуванні) кількох осіб, укладається один Договір з одним із співвласників (користувачів) за умови письмової згоди всіх інших співвласників (користувачів), про що робиться відмітка в цьому Договорі.

**13.8** Усі повідомлення за цим Договором вважаються зробленими належним чином, якщо вони здійснені в письмовій формі та надіслані рекомендованим листом, вручені кур'єром або особисто за зазначеними в цьому Договорі адресами Сторін. Датою отримання таких повідомлень буде вважатися дата їх особистого вручення або дата поштового штемпеля відділу зв'язку одержувача. Споживач зобов'язується у місячний строк повідомити Постачальника про зміну будь-якої інформації та даних, зазначених в заяві-приєднанні, яка є Додатком 1 до цього Договору.

**13.9**. Споживач зобов'язується повідомити Постачальника про зміну будь-якої інформації та даних, зазначених в заяві-приєднанні, яка є Додатком №1 до цього Договору, у місячний строк після настання таких змін.

**13.10**. Цей Договір є конфіденційним документом і відомості, що містяться в ньому, не підлягають розголошенню, окрім випадків та в обсязі, що вимагається чинним законодавством або за письмовою згодою Сторін. Кожна із Сторін зобов'язується забезпечити сувору конфіденційність інформації при виконанні цього Договору і вжити відповідні заходи для її нерозголошення. Передача вказаної інформації юридичним і фізичним особам, які не мають відношення до цього Договору, її публікація або розголошування іншими способами або методами може мати місце тільки при письмовій згоді Сторін, незалежно від умов і строків виконання цього Договору, окрім випадків, передбачених чинним законодавством України. Не вважається розголошенням надання копій цього Договору Операторам систем розподілу/передачі/комерційного обліку, з метою укладення відповідних договорів передбачених ПРРЕЕ, з обов’язковим виключеними з такої копії інформації про ціни та тарифи. Відповідальність Сторін за порушення положень цієї статті визначається і вирішується відповідно до чинного законодавства України. Крім усього іншого, за невиконання умов цього пункту Договору, винна Сторона несе відповідальність у вигляді відшкодування усіх заподіяних іншій Стороні збитків.

**13.11.** У разі прийняття нових, внесення змін у чинні, набрання чинності окремих положень або нормативно-правових актів у цілому, що впливають на відносини Сторін, що регулюються цим Договором, Сторони зобов’язуються вчинити усі необхідні дії для приведення Договору у відповідність до застосованих положень чинного законодавства України або розірвати цей Договір та укласти новий, що відповідає застосованим законодавчим вимогам.

**14. МІЖНАРОДНІ САНКЦІЇ ТА АНТИКОРУПЦІЙНЕ ЗАСТЕРЕЖЕННЯ**

**14.1.** Сторони цим запевняють та гарантують одна одній, що (як на момент підписання Сторонами цього Договору, так і на майбутнє):

**14.1.1** на Сторону не поширюється дія санкцій Ради безпеки ООН, Відділу контролю за іноземними активами Державного казначейства США, Департаменту торгівлі Бюро промисловості та безпеки США, Державного департаменту США, Європейського Союзу, України, Великобританії або будь-якої іншої держави чи організації, рішення та акти якої є юридично обов'язковими (надалі – «Санкції»); та

**14.1.2** Сторона не співпрацює та не пов’язана відносинами контролю з особами, на яких поширюється дія Санкцій;

**14.1.3** Сторона здійснює свою господарську діяльність із дотриманням вимог Антикорупційного законодавства.

Під Антикорупційним законодавством слід розуміти:

- будь-який закон або інший нормативно-правовий акт, який вводить в дію або відповідно до якого застосовуються положення Конвенції по боротьбі з підкупом посадових осіб іноземних держав при здійсненні міжнародних ділових операцій Організації Економічного Співробітництва та Розвитку (OECD Convention on Combating Bribery of Foreign Public Officials in International Business Transactions); або

- будь-які застосовані до Сторін положення Закону США про боротьбу з практикою корупції закордоном 1977р. зі змінами і доповненнями (the U.S. Foreign Corrupt Practices Act of 1977), Закону Великобританії про боротьбу з корупцією (U.K. Bribery Act 2010); або будь-який аналогічний закон або інший нормативно-правовий акт юрисдикцій (країн), в яких Сторони зареєстровані або здійснюють свою господарську діяльність або дія якого (або окремих його положень) розповсюджується на Сторони в інших випадках;

**14.1.4** Сторона дотримується вимог Антикорупційного законодавства, що на неї поширюються, та впровадила відповідні заходи і процедури з метою дотримання Антикорупційного законодавства;

**14.1.5** Сторона та всі її афілійовані особи, директори, посадові особи, співробітники або будь-які інші особи, що діють від імені цієї Сторони, не здійснювали будь-яких пропозицій, не надавали повноважень та клопотань щодо надання або отримання неналежної/ неправомірної матеріальної вигоди або переваги у зв’язку з цим Договором, а так само не отримували їх, та не мають намір щодо здійснення будь-якої з вищевказаних дій у майбутньому, а також Сторона застосовувала усіх можливих розумних заходів щодо запобігання вчинення таких дій субпідрядниками, агентами, будь-якою іншою третьою особою, щодо якої вона має певної міри контроль;

**14.1.6** Сторона не використовуватиме кошти та/або майно, отримані за цим Договором, з метою фінансування або підтримання будь-якої діяльності, що може порушити Антикорупційне законодавство (зокрема, але не обмежуючись, шляхом надання позики, здійснення внеску/вкладу або передачі коштів/майна у інший спосіб на користь своєї дочірньої компанії, афілійованої особи, спільного підприємства або іншої особи).

**14.2.** У випадку порушення Стороною запевнень та гарантій, зазначених в цьому розділі Договору, така Сторона зобов’язується відшкодувати іншій Стороні усі збитки, спричинені таким порушенням.

**14.3.** У випадку накладення Санкцій на одну зі Сторін або співпраці Сторони з особою, на яку накладено Санкції, така Сторона зобов’язується негайно повідомити про це іншу Сторону, а також відшкодувати останній усі збитки, спричинені їй через або у зв’язку з накладенням Санкцій або співпрацею з особою, на яку накладено Санкції.

**14.4.** Кожна зі Сторін має право в односторонньому порядку призупинити виконання обов’язків за цим Договором або припинити дію цього Договору шляхом письмового повідомлення про це іншої Сторони у випадку наявності обґрунтованих підстав вважати, що відбулося або відбудеться порушення будь-яких з вищезазначених в цьому розділі Договору запевнень та гарантій. При цьому Сторона, що обґрунтовано скористалася цим правом, звільняється від будь-якої відповідальності або обов’язку щодо відшкодування штрафних санкцій за Договором у зв’язку з невиконанням нею договірних зобов’язань та будь-якого роду витрат, збитків, понесених іншою Стороною (прямо або опосередковано), в результаті такого призупинення/ припинення дії Договору.

1. **Додатки**

**Додаток №1**. «Зразок заяви-приєднання до договору про постачання електричної енергії споживачу».

**Додаток №2**. «Акт постачання-прийняття електричної енергії»

**Додаток №3**. «Тарифи та строки оплати споживання електроенергії».

**Додаток №4.** «Акт звірки розрахунків»

**Додаток №5** «Інформація про замовлене місячне (по годинах) споживання електроенергії споживачем групи «А».

**15. ПІДПИСИ ТА ПОШТОВІ ТА БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ СТОРІН:**

|  |  |
| --- | --- |
| **«ПОСТАЧАЛЬНИК»**ТОВ «Регіон Енергозбут»Адреса:53300, Дніпропетровська обл.,м. Покров, вул. Г. Тикви, буд 10.р/р UA253054820000026032300022666в Філія — Дніпропетровське ОУ АТ “Ощадбанк”ЄДРПОУ 31881351Телефон: (05667) 4-49-87Факс: (05667) 4-49-87E-mail: region.energosbyt@gmail.com**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Самофал С. Г.** | **«СПОЖИВАЧ»** |